

## 推介智慧鄉村先導計劃-遙距醫療, 並附上簡介



管理預約更方便  
預約專科門診新症  
及普通科門診更輕鬆  
流動繳費免排隊  
個人化健康管理  
隨時查閱醫療紀錄  
及藥物資訊  
幫助病人管理健康

**HA Go**  
一站式  
手機程式

立即登記!  
下載HA Go手機應用程式

Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play

多謝

歡迎瀏覽<https://www3.ha.org.hk/hago>  
獲取更多HA Go資訊

31

# 智慧鄉村 先導計劃- 遙距醫療

醫管局總行政經理(聯網運)  
黃立己醫生



## 智慧鄉村先導計劃措施

- 在鄉公所設置相關設施及使用電子付款，為居住在偏遠地區的長者提供遙距醫療服務
- 提供Wi-Fi服務，提升電訊覆蓋率及能力，偵察非法傾倒，野生動物及水浸，以及強化鄉村保安

# HA Go 簡介

## 香港醫療資訊雲端系統



# 醫管局病人流動應用程式好處



# HA Go會員可用的功能

# 訪客可用的功能



照顧者  
Carer



預約紀錄  
My Appointments



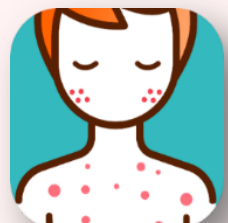
預約普通科門診  
Book GOPC



排隊易  
EasyQ



遙距醫療  
TeleHealth  
(4Q 2021)



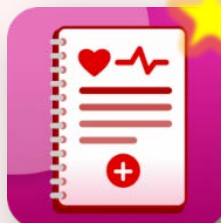
過敏反應  
Allergy



藥物  
Medication



康復  
Rehab



我的健康  
MyHealth



訊息中心  
Notification Centre



HA Go Wifi



預約專科門診  
BookHA



繳費服務  
Pay HA



醫院探訪  
Hospital Visit



醫管局與你  
HA Connect



院內導航  
Location Map



智友站網頁  
Smart Patient  
Website



攜手抗疫  
Walk with Us

# 甚麼是遙距醫療？

- 遙距醫療透過利用資訊及通訊科技（例如 HA Go 的視像功能），讓**身處在香港及合適的病人**在**無需親身到醫院/診所**的情況下，接受醫管局提供的醫療服務。



# 甚麼病人適合參與遙距醫療？

- 遙距醫療有其**限制**，因此並不適合所有病人或情況，部分合適的病人可能獲邀參與遙距醫療。遙距醫療屬自願性質，病人可選擇接受或不接受遙距醫療服務選項。
- 適合參與遙距醫療(試行階段)的病人：
  - 身處在**香港**
  - **病情穩定**
  - **不需要**接受**臨床檢查**



# 醫管局遙距醫療 – HA Go 遙距視像門診

- 醫管局正嘗試透過 HA Go ，讓合適的病人接受遙距視像門診診症服務，而無需親臨診所應診



# 接受HA Go遙距視像診症服務期間

## 具視頻功能的手提電話

- 確保已**連線到穩定網絡**及有**足夠電量**運作

## 地點

- 身處在**香港**
- 在一個**寧靜、私人環境及合適場地**進行

## 身份證明文件

- 在進行遙距醫療前，**須出示身份證明文件**讓醫護人員核實身份

## 留意事項

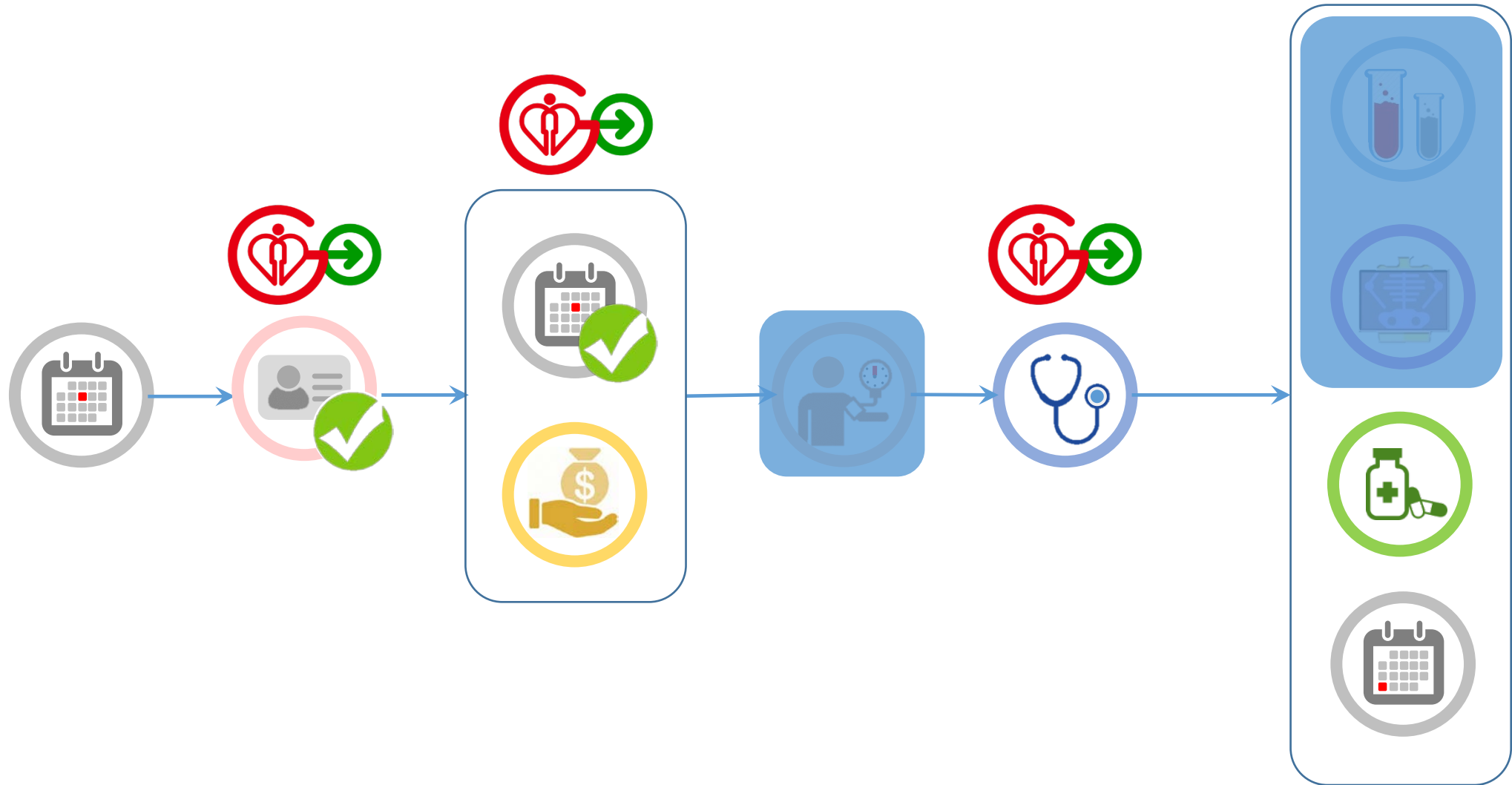
- **切勿**在過程中進行任何**擷取螢幕畫面、攝影、錄音或錄像**



# 面對面的診所流程



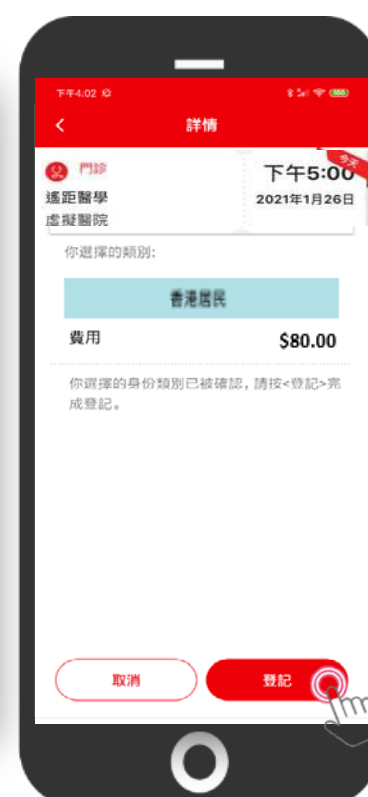
# 遙距視像診症流程



# 使用HA Go - 門診登記 / 繳費服務流程(1/2)

病人登入HA Go後，  
進入「預約紀錄」

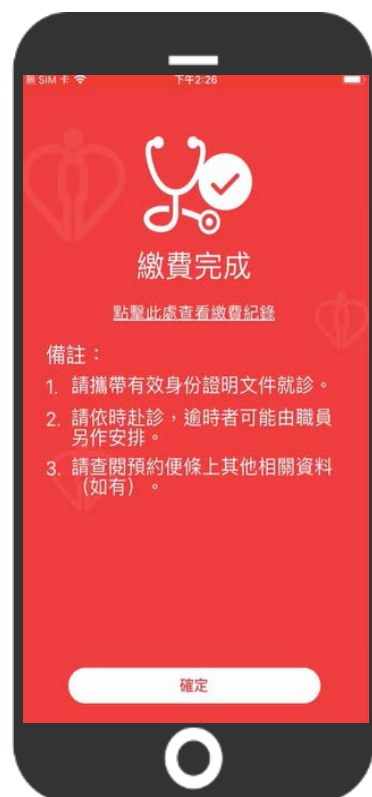
病人可在預約時間前2小時內，  
按下「登記/繳費」鍵為遙距醫療服務辦理登記和繳費。



HA Go - 門診登記 / 繳費服務只適用於指定診所

# 使用HA Go - 門診登記 / 繳費服務流程(2/2)

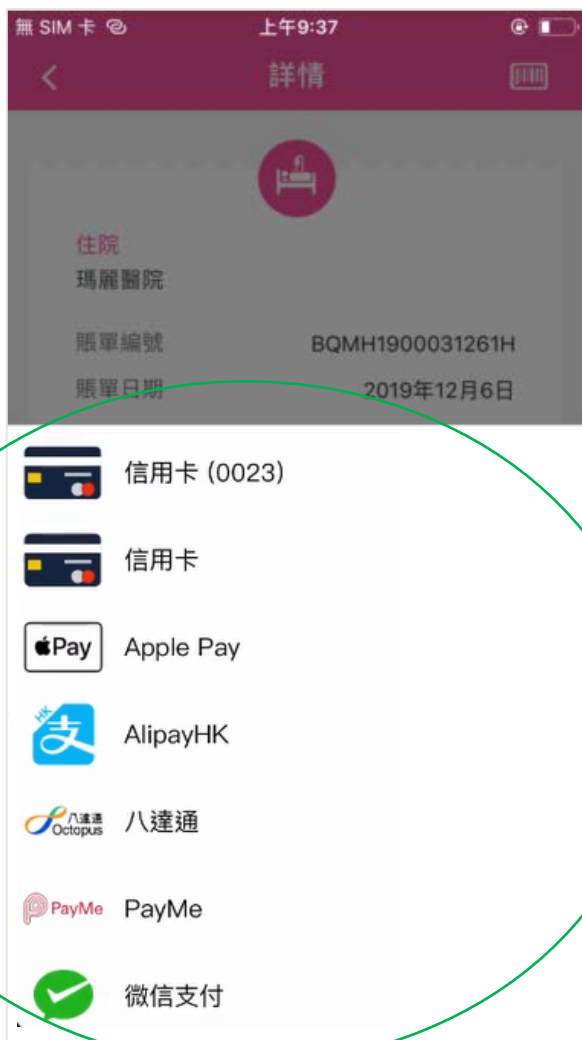
病人可選擇繳費方法及查看繳費紀錄。



HA Go - 門診登記 / 繳費服務只適用於指定診所



# 繳費方法多



## ○ 已支援的電子繳費方法



- 八達通App
- 八達通卡



“Save Credit Card”  
Feature (Token)



# 病人應診流程

1 病人在HA Go 登記及繳費



預約時間前2小時內  
可登記及繳費

2 病人接收HA Go推送通知開啟視像會診



進行遙距視像會診前，診  
所職員會向病人發送推送  
通知以開啟會議連結

3 病人登入HA Go，  
等待診所職員核  
證身份

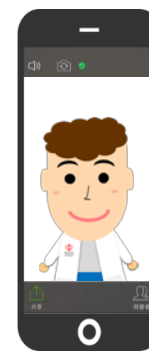


病人開啟手機的相  
機及咪高峰

4 診所職員核實病人  
身份，並讓病人準  
備好接受視像會診



5 醫生進入視像會  
診室，開始遙距  
醫療診症



會診後跟進相關事宜





# 完成HA Go遙距視像診症服務後

- 按情況需要，護士/診所職員會跟進遙距醫療服務後的相關事宜，如**預約下次覆診日期**
- 病人如須**領取簡單藥物處方及取藥**，可按護士/診所職員的指示到**有關醫院/診所的藥房取藥**；病人亦可以**自行安排其他社區藥房代為取藥**



# 繳付藥費流程

病人可開啟通知前往「繳費服務」，選擇繳付藥費方法及查看繳費紀錄。



只適用於HA Go正式會員





# 智慧鄉村先導計劃 遙距醫療

- 博愛醫院及北大嶼山醫院
- 內科



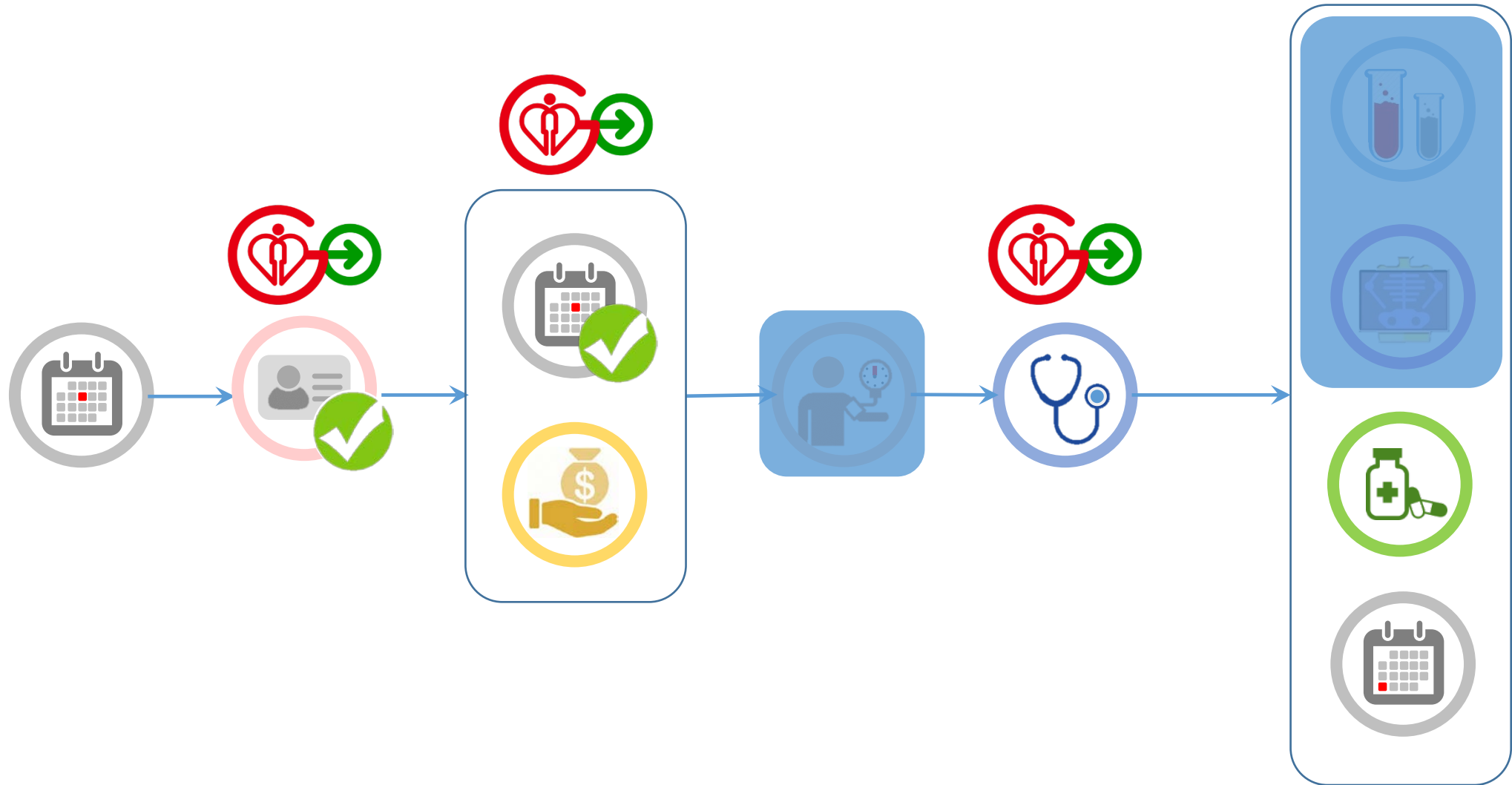
# 鄉事委員會辦事處

No.	Venue Name (Chinese)	No.	Venue Name (Chinese)
1	長洲鄉事委員會辦事處	13	新田鄉鄉事委員會辦事處
2	粉嶺區鄉事委員會辦事處	14	沙頭角區鄉事委員會辦事處
3	廈村鄉鄉事委員會辦事處	15	沙田鄉事委員會辦事處
4	坑口鄉事委員會辦事處	16	十八鄉鄉事委員會辦事處
5	錦田鄉事委員會辦事處	17	上水區鄉事委員會辦事處
6	馬灣鄉事委員會辦事處	18	大嶼山南區鄉事委員會辦事處
7	梅窩鄉事委員會辦事處	19	打鼓嶺區鄉事委員會辦事處
8	八鄉鄉事委員會辦事處	20	大澳鄉事委員會辦事處
9	坪洲鄉事委員會辦事處	21	大埔鄉事委員會辦事處
10	屏山鄉鄉事委員會辦事處	22	青衣鄉事委員會辦事處
11	西貢北約鄉事委員會辦事處	23	屯門鄉事委員會辦事處
12	西貢鄉事委員會辦事處	24	東涌鄉事委員會辦事處

# 我們的提議

- 慢性病患者
- 每年覆診 2-4次
- 通過遙距醫療覆診1-3 次
- 至少每年在醫院進行1次覆診以進行評估和檢查
- 由鄉事委員會辦事處的工作人員或義工提供協助
- 義工或家人代為到醫院取藥

# 遙距視像診症流程





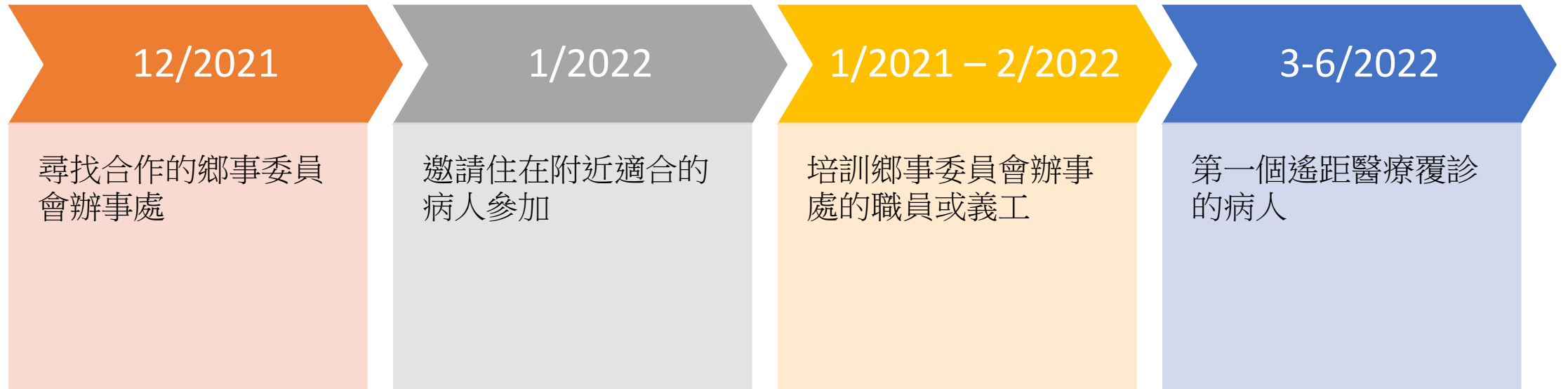
# 自我管理

The screenshot shows a mobile application interface for self-management. At the top, the time is 14:44 and the signal is LTE. The title bar is red with a back arrow and the text '自我管理'. Below the title bar is a red bar with a gear icon and the text '自訂檢測項目'. The main content area is white and contains several input fields for health data. The first field is '量度日期及時間' (Measurement date and time) with the value '2021年8月27日' and '下午 2:44'. Below this are fields for '體重' (Weight) with the value '請輸入 公斤', '體重指標' (BMI) with the value '---', '血壓' (Blood pressure) with sub-fields for '收縮壓(上壓)' (Systolic pressure) and '舒張壓(下壓)' (Diastolic pressure), both with the value '請輸入 mmHg', '脈搏' (Pulse) with the value '請輸入 bpm', and '血糖' (Blood sugar) with the value '請輸入 mmol/L'. At the bottom, there is a field for '量度時段' (Measurement period) with the value '請選擇'. The bottom navigation bar has four icons: a pencil for '輸入' (Input), a line graph for '圖表' (Charts), a clock for '紀錄' (Records), and a person for '簡歷' (Profile).

- 使用者可依據自己個人健康情況輸入不同量度數據，共 9 個項目可供輸入
- 量度項目包括**體重**、**體重指標**、**血壓**、**脈搏**、**血糖**、**體溫**、**疼痛**、**暈眩**及**陣痛**時計。



# 時間表



# 成為HA Go會員



在家中登記



在醫院核實



下載 HA Go  
登記個人資料



醫院登記 / 診所覆診

或

先核實，後登記

先登記，後核實



在醫院核實

\*在醫院 / 診所覆診時



在家中登記

\*身份證及手提電話與先前提提供的吻合

手提電話  
91234567

短訊：下載 HA Go



下載 HA Go，  
登記成為 HA Go 正式會員\*

# 成為HA Go會員

## 登記三步曲

**1** 下載 HA Go (在家完成)

**2** 帳戶登記 (在家完成)

- 輸入個人及帳戶資料
- 輸入驗證碼

**+**

**3** 啟動帳戶 (親身前往醫院/診所)



# 成為HA Go會員

## 登記三步曲

1 下載 HA Go (在家完成)

2 帳戶登記 (在家完成)

- 輸入個人及帳戶資料
- 輸入驗證碼

3 啟動帳戶 (親身前往醫院/診所)



帳戶註冊

歡迎18歲或以上持有香港身份證人士登記HA Go

個人資料

香港身份證號碼 #

英文姓氏 #

英文名字 #

#請依照病人的身份證明文件填寫

香港流動電話號碼

### 輸入個人資料

- ◆ 香港身份證號碼
- ◆ 英文姓名
- ◆ 香港流動電話號碼
- ◆ 電郵地址

### 輸入HA Go帳戶資料

- ◆ 用戶名稱
- ◆ 密碼

# 成為HA Go會員

## 登記三步曲

1 下載 HA Go (在家完成)

2 帳戶登記 (在家完成)

- 輸入個人及帳戶資料
- 輸入驗證碼 

3 啟動帳戶 (親身前往醫院/診所)



# 成為HA Go會員

## 登記三步曲

1 下載 HA Go (在家完成)

2 帳戶登記 (在家完成)

- 輸入個人及帳戶資料
- 輸入驗證碼

3 啟動帳戶  
(親身前往醫院/診所)



<https://www3.ha.org.hk/hago/>

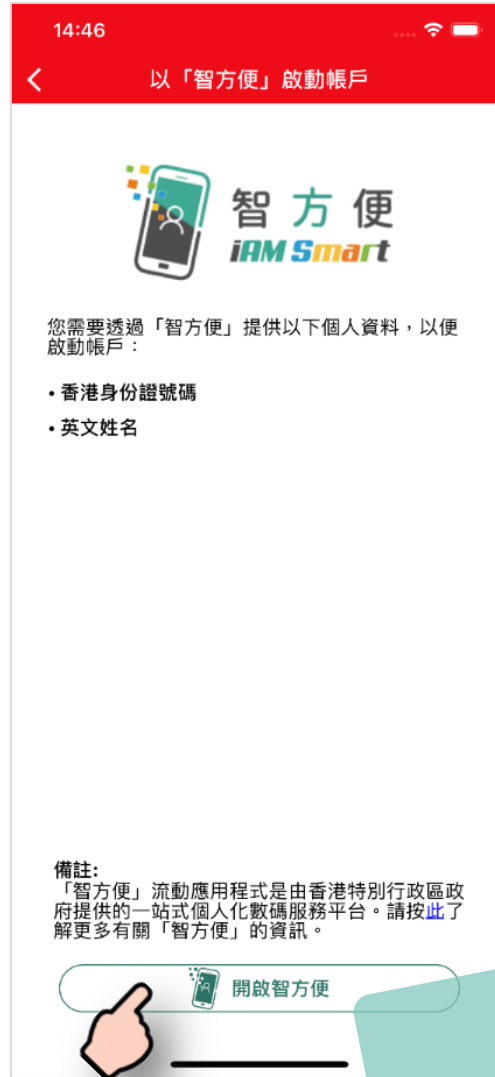
# 透過「智方便」啟動HA Go

邀請成人病人\*  
以「智方便」啟動帳戶

「智方便」提供個人資料予  
HA Go

病人成為正式會員

登入HA Go



無須親身啟動帳戶

備註\*

- HA Go 會員 (18歲或以上) 仍未啟動帳戶
- 病人的手機已安裝「智方便」



管理預約更方便



預約專科門診新症  
及普通科門診更輕鬆



流動繳費免排隊



個人化健康管理



隨時查閱醫療紀錄  
及藥物資訊



幫助病人管理健康



# HA Go

## 一站式 手機程式



### 立即登記!

下載HA Go手機應用程式



# 多謝

歡迎瀏覽<https://www3.ha.org.hk/hago>

獲取更多HA Go資訊